

ความพึงพอใจการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปี.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561- 30 กันยายน 2562)

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนน	ความพึงพอใจ
ด้านหลักสูตร		3.79	มาก
1	การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.81	มาก
2	มีการจัดแผนการเรียนแต่ละปีการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาตลอดหลักสูตร	3.77	มาก
3	มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน	3.89	มาก
4	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับศาสตร์ในสาขาวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน	3.70	มาก
การรับนักศึกษา		3.89	มาก
5	การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาต่อในคณะ มีความเหมาะสม	3.81	มาก
6	หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	3.85	มาก
7	เครื่องมือ ข้อมูลที่ใช้ในการคัดเลือกมีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส เปิดเผย และเป็นธรรมกับนักศึกษาที่สมัครเข้าเรียน	3.98	มาก
8	ช่องทางการรับนักศึกษามีความหลากหลาย และสามารถรับรู้ได้โดยทั่วถึง	3.93	มาก
การเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษา		3.66	มาก
9	มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมที่ตรงและสัมพันธ์กับสาขาวิชา	3.70	มาก
10	กิจกรรมเตรียมความพร้อมมีความสอดคล้องกับสาขาวิชาที่เข้าเรียน	3.61	มาก
11	กิจกรรมเตรียมความพร้อมของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย ทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.67	มาก
ด้านผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร		4.20	มาก
12	อาจารย์มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวกับเนื้อหาที่สอน	4.32	มาก
13	อาจารย์มีความสามารถในการถ่ายทอดและสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน	4.11	มาก
14	อาจารย์มีวิธีการสอนที่กระตุ้นให้เกิดการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาได้	4.09	มาก
15	อาจารย์มีวิธีการสอนที่เปิดโอกาสให้ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	4.21	มาก
16	อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบ และให้คำปรึกษาแก่นักเรียน	4.26	มาก
ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา		4.10	มาก
17	อาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียน การลงทะเบียน และการสอบสำหรับนักศึกษา	3.97	มาก
18	อาจารย์ที่ปรึกษา ช่วยให้คำปรึกษา และช่วยแก้ปัญหาส่วนตัว	3.97	มาก
19	อาจารย์ที่ปรึกษา มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความความเอาใจใส่ และมีความเป็นกันเองระหว่างอาจารย์และนักศึกษา	4.20	มาก
20	อาจารย์ที่ปรึกษา ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	4.14	มาก
21	อาจารย์ที่ปรึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างอิสระ	4.22	มาก
22	มีช่องทางในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้สะดวกรวดเร็ว	4.07	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอน		3.83	มาก
23	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.91	มาก
24	มีการใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	3.89	มาก
25	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	3.86	มาก
26	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	3.89	มาก
27	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ ๒๑ - ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม- ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี- ทักษะชีวิตแ	3.79	มาก
28	มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน	3.76	มาก
งานเจ้าหน้าที่		3.95	มาก
29	เจ้าหน้าที่ มีความรอบรู้ สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้	4.07	มาก
30	เจ้าหน้าที่ มีจิตบริการ	3.99	มาก
31	เจ้าหน้าที่ ช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มโอกาสและช่องทางในการติดต่อเพื่อขอรับบริการ	3.97	มาก
32	เจ้าหน้าที่ มีการจัดเตรียมความพร้อมของสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน สถานที่เรียน และสภาพแวดล้อมในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	3.91	มาก
33	เจ้าหน้าที่ ช่วยดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างที่ท่านศึกษา	3.79	มาก
ด้านการพัฒนานักศึกษา		3.88	มาก
34	มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมของชมรม/สาขาวิชา/ที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอก	3.85	มาก
35	มีการส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม เช่น การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ เป็นต้น	3.82	มาก
36	มีการส่งเสริมให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบในการทำงาน	3.99	มาก
37	มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.83	มาก

ความพึงพอใจการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปี พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561- 30 กันยายน 2562)

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนน	ความพึงพอใจ
	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.55	มาก
38	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.44	มาก
39	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.31	มาก
40	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.42	มาก
41	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.45	มาก
42	ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอ สอดคล้องกับหัวข้อการเรียน	3.30	มาก
43	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน ที่มีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.34	มาก
44	เครื่องมือ อุปกรณ์ชนิดต่างๆ มีความทันสมัย	3.37	มาก
45	ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.49	มาก
46	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.77	มาก
47	ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ เพียงพอและทันสมัย	3.69	มาก
48	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้น เพียงพอและทันสมัย	3.68	มาก
49	สถานที่พักผ่อนเพียงพอ เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.31	มาก
50	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.43	มาก
51	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.50	มาก
52	ระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.51	มาก
53	นักศึกษาสามารถรับรู้ข่าวสารของมหาวิทยาลัยได้หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ วิทยุ ฯลฯ	3.70	มาก
54	ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์	3.73	มาก
55	มีการบริการข้อมูลด้านการศึกษา (การอบรม/การศึกษาต่อ) อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในและต่างประเทศ	3.68	มาก
56	มีการบริการข้อมูลด้านทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.70	มาก
57	มีการจัดหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษาต่อ แหล่งฝึกงาน	3.68	มาก
58	จัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันต่อเหตุการณ์	3.68	มาก
59	มีโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษาที่เหมาะสม	3.63	มาก
60	นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ทักษะการทำงาน	3.66	มาก
61	ส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา ในการแข่งขัน /ประกวดด้านวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	3.68	มาก
62	มีกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาทักษะชีวิต ความจำเป็นในการดำเนินชีวิตและทักษะในการทำงาน ทักษะการเข้าสังคม	3.71	มาก