

ความพึงพอใจการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปี พ.ศ. 2563 (1 ตุลาคม 2562- 30 กันยายน 2563)

รายการ		ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
ห้องเรียน		3.27	ปานกลาง
1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.25	ปานกลาง
2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.24	ปานกลาง
3	มีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.42	ปานกลาง
4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.31	ปานกลาง
5	ห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ เอื้อต่อการเรียน	3.32	ปานกลาง
ห้องปฏิบัติการ		3.26	ปานกลาง
6	มีความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอ สอดคล้องกับหัวข้อการเรียน	3.25	ปานกลาง
7	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน ที่มีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.24	ปานกลาง
8	เครื่องมือ อุปกรณ์ชนิดต่าง ๆ มีความทันสมัย	3.22	ปานกลาง
9	สะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.17	ปานกลาง
10	มีแสงสว่าง อากาศถ่ายเท หรือมีอุณหภูมิเหมาะสม	3.43	ปานกลาง
ห้องสมุด		3.59	มาก
11	หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.57	มาก
12	ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ เพียงพอและทันสมัย	3.61	มาก
13	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้น เพียงพอและทันสมัย	3.59	มาก
14	สถานที่อ่านหนังสือเพียงพอ เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.65	มาก
ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียน		3.27	ปานกลาง
15	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.29	ปานกลาง
16	เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน	3.18	ปานกลาง
17	โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือ ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ใช้มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	3.35	ปานกลาง
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก		3.02	ปานกลาง
18	มีสถานที่สำหรับให้นักศึกษาได้พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนาและทำงานร่วมกัน	3.26	ปานกลาง
19	ระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เพียงพอและเหมาะสม	3.13	ปานกลาง
20	มีห้องน้ำที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ	2.67	ปานกลาง
ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา		3.83	มาก
21	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียน การลงทะเบียน และการสอบสำหรับนักศึกษา	3.74	มาก
22	ช่วยให้คำปรึกษา และช่วยแก้ปัญหาส่วนตัว	3.74	มาก
23	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความความเอาใจใส่ และมีความเป็นกันเอง	3.95	มาก
24	ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	3.90	มาก
25	เปิดโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างอิสระ	3.94	มาก
26	มีช่องทางในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้สะดวกรวดเร็ว	3.84	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่		3.75	มาก
27	มีความรอบรู้ สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้	3.82	มาก
28	มีจิตบริการที่ดี	3.82	มาก
29	ช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มโอกาสและช่องทางในการติดต่อเพื่อขอรับบริการ	3.77	มาก
30	มีการจัดเตรียมความพร้อมของสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน สถานที่เรียน และสภาพแวดล้อมในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	3.73	มาก
31	ช่วยดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างที่ท่านศึกษา	3.67	มาก

ความพึงพอใจการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปี พ.ศ. 2563 (1 ตุลาคม 2562- 30 กันยายน 2563)

รายการ		ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์		3.55	มาก
32	นักศึกษาสามารถรับรู้ข่าวสารของมหาวิทยาลัยได้หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ วิทยุ ฯลฯ	3.54	มาก
33	ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์	3.53	มาก
34	มีการบริการข้อมูลด้านการศึกษา (การอบรม/การศึกษาต่อ) อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในและต่างประเทศ	3.53	มาก
35	มีการให้คำแนะนำข้อมูลด้านทุนการศึกษา เช่น กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.65	มาก
ด้านการพัฒนานักศึกษา		3.59	มาก
36	มีการส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม เช่น การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ เป็นต้น	3.56	มาก
37	มีการส่งเสริมให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบในการทำงาน	3.74	มาก
38	นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ทักษะการทำงาน	3.60	มาก
39	มีกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาทักษะชีวิต ความจำเป็นในการดำเนินชีวิตและทักษะในการทำงาน ทักษะการเข้าสังคม	3.56	มาก
40	ส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา ในการแข่งขัน /ประกวดด้านวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	3.53	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอน		3.63	มาก
41	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.68	มาก
42	มีการใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	3.71	มาก
43	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	3.68	มาก
44	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	3.68	มาก
45	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ ๒๑	3.65	มาก
46	มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน	3.44	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		3.52	มาก