

ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ด้านการจัดอบรมบริการวิชาการหอศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. โครงการ : ฝึกอบรมศิลปะบุคคลทั่วไป “ศิลปะการจัดดอกไม้สด”

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

1. จำนวนผู้เข้าอบรมกับโครงการ 12 คน

ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดของโครงการ จำนวนผู้เข้าอบรมน้อยกว่าที่ตั้งเป้าไว้ อันเนื่องมาจากการเลื่อนจัดอบรม การประกาศวันหยุดพิเศษของรัฐบาลที่กำหนดให้ วันที่ 10 – 11 ธันวาคม 2563 เป็นวันหยุดพิเศษ จึงทำให้มีวันหยุดยาวติดต่อกัน 4 วัน คือตั้งแต่วันที่ 10 - 13 ธันวาคม 2563 ซึ่งเป็นประกาศภายหลังจากการกำหนดวันจัดอบรม และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้ผู้เข้าอบรมไม่ครบตามจำนวนที่ตั้งเป้าไว้

2. จำนวนชิ้นงานจากโครงการที่เสร็จสมบูรณ์ 12 ชิ้น

ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดของโครงการ อันเนื่องมาจากจำนวนผู้เข้าอบรมไม่ครบตามจำนวนที่ตั้งเป้าไว้

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ประเด็นความคิดเห็น	แผน	ผล	ความพึงพอใจ
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	ร้อยละ 70	84.17	พึงพอใจมาก
2. ความสามารถในการอธิบายและให้ความรู้ระหว่างการอบรม	ร้อยละ 70	86.00	พึงพอใจมาก
3. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม	ร้อยละ 70	74.12	พึงพอใจมาก
4. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	ร้อยละ 70	73.33	พึงพอใจมาก
5. การตอบข้อซักถามในการทำกิจกรรม	ร้อยละ 70	80.83	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม		79.69	พึงพอใจมาก

2. โครงการ : อบรมเทคนิคสีน้ำมันเฉพาะบุคคล

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

1. จำนวนผู้เข้าอบรมกับโครงการชาวต่างชาติ 1 คน

เป็นไปตามตัวชี้วัดของโครงการ

2. จำนวนชิ้นงานจากโครงการที่เสร็จสมบูรณ์ 2 ชิ้น

เป็นไปตามตัวชี้วัดของโครงการ

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ประเด็นความคิดเห็น	แผน	ผล	ความพึงพอใจ
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	ร้อยละ 70	85	พึงพอใจมาก
2. ความสามารถในการอธิบายและให้ความรู้ระหว่างการอบรม	ร้อยละ 70	85	พึงพอใจมาก
3. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม	ร้อยละ 70	80	พึงพอใจมาก
4. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	ร้อยละ 70	75	พึงพอใจมาก
5. การตอบข้อซักถามในการทำกิจกรรม	ร้อยละ 70	80	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม		81	พึงพอใจมาก

3. โครงการ : พื้นที่เพื่อคนศิลปะ CMUACC Art Space

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

1. จำนวนผู้สนใจเข้าใช้พื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนวันที่กำหนดไว้ (10 วัน)
เป็นไปตามตัวชี้วัดของโครงการ
2. ร้อยละ 70 ของกลุ่มเป้าหมายมีวัตถุประสงค์ใช้พื้นที่เพื่อประโยชน์ในเชิงสร้างสรรค์
เป็นไปตามตัวชี้วัดของโครงการ

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ประเด็นความคิดเห็น	แผน	ผล	ความพึงพอใจ
1. พื้นที่ให้บริการมีความพร้อมในการให้บริการ	ร้อยละ 70	4	พึงพอใจมาก
2. อุปกรณ์พื้นฐาน เช่น ระบบปรับอากาศ ระบบแสงสว่าง ฯ มีความพร้อมในการให้บริการ	ร้อยละ 70	4.5	พึงพอใจมาก
3. มีการจัดเก็บ/การจัดการขยะสะอาดเรียบร้อยสม่ำเสมอ ถูกต้องตามสุขลักษณะ	ร้อยละ 70	3.5	พึงพอใจปานกลาง
4. ภูมิทัศน์โดยรอบ สวยงามและมีพื้นที่สีเขียวเอื้อต่อการสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมกับการสร้างสรรค์	ร้อยละ 70	4.5	พึงพอใจมาก
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ร้อยละ 70	4	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.1 (คะแนน 80-89)	พึงพอใจมาก

4. โครงการ : อบรมศิลปะชั้นพื้นฐานสำหรับบุคคลทั่วไป (หลักสูตรเฉพาะกลุ่ม)

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

1. จำนวนผู้สนใจเข้าอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ไม่น้อยกว่า 3 คน)

เป็นไปตามตัวชี้วัดของโครงการ

2. ร้อยละ 70 ของกลุ่มเป้าหมายมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะเกี่ยวกับศิลปะชั้นพื้นฐาน เป็นไปตามตัวชี้วัดของโครงการ

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ประเด็นความคิดเห็น	แผน	ผล	ความพึงพอใจ
1.การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	ร้อยละ 70	81	พึงพอใจมาก
2.ความสามารถในการอธิบายและให้ความรู้ระหว่างการอบรม	ร้อยละ 70	94	พึงพอใจมากที่สุด
3.ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม	ร้อยละ 70	77	พึงพอใจ
4.การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	ร้อยละ 70	84	พึงพอใจมาก
5.การตอบข้อซักถามในการทำกิจกรรม	ร้อยละ 70	92	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		85.60	พึงพอใจมาก
