



คู่มือการปฏิบัติงาน
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร คณะศึกษาศาสตร์

สำหรับนักจัดการทั่วไป ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

คู่มือการปฏิบัติงาน
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร คณะวิจิตรศิลป์

จัดทำโดย

นางสาววรษา สีสกุล

นักจัดการงานทั่วไป

งานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา
สำนักงานคณะ คณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Document History

Version number	Record Date	Prepared/Modify By	Reviewed By	Change Details
1.0	31 พฤษภาคม 65	นางสาวรรษา สีสกุล นักจัดการงานทั่วไป		คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิจิตรศิลป์
2.0	31 มีนาคม 2566	นางสาวรรษา สีสกุล นักจัดการงานทั่วไป		แก้ไข “ช่วงระยะเวลากระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา”

คำนำ

คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิจิตรศิลป์ จัดทำขึ้นโดยรวบรวมและเรียบเรียงเนื้อหาให้ เข้าใจได้โดยง่าย ซึ่งรายละเอียดในคู่มือเล่มนี้ ระบุขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร นั้น เป็นเรื่องสำคัญในการเพิ่มคุณภาพ และประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา และเป็นเครื่องมือสร้างความมั่นใจในด้านคุณภาพการศึกษาให้นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรวมถึงภาพลักษณ์ด้านคุณภาพของคณะ โดยคณะวิจิตรศิลป์ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใต้แนวทางที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำหนดโดยเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ที่พัฒนาโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรียกว่า CMU-QA Curriculum

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น ผู้จัดทำจึงได้จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิจิตรศิลป์ และเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ อีกทั้งยังเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรเข้าใหม่ได้อีกด้วย หากคู่มือนี้มีความผิดพลาดประการใด หรือหากมีข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานด้านนี้ ผู้จัดทำพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไข เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ต่อไป



นางสาววรษา สีสกุล
นักจัดการงานทั่วไป

สารบัญ

หน้า

บทนำ

1.1	วัตถุประสงค์	1
1.2	ขอบเขต	1
1.3	คำจำกัดความ	1

บทที่ 2 หน้าที่ความรับผิดชอบ

2.1	โครงสร้างของคณะวิจิตรศิลป์	4
2.2	โครงสร้างการปฏิบัติงาน	5
2.3	หน้าที่ความรับผิดชอบ	5

บทที่ 3 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

3.1	ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	7
-----	--	---

บทที่ 4 หลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติงาน

4.1	ช่วงเวลาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	8
4.2	แผนผังการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	9

บทที่ 5 ข้อเสนอแนะ/ ปัญหาอุปสรรค แนวทางในการแก้ไขและพัฒนางาน

5.1	ข้อเสนอแนะ/ ปัญหาอุปสรรค	15
5.2	แนวทางในการแก้ไขและพัฒนางาน	15

บรรณานุกรม	16
------------	----

ภาคผนวก	17
---------	----

บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์

การจัดทำคู่มือเล่มนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบถึงขอบเขตภาระงาน ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบภาระงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร หน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ การประสานงานทั้งหน่วยงานภายในคณะ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงภายนอกมหาวิทยาลัย การรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลสนับสนุน การวางแผนการจัดทำรายงานผลการประเมินประจำปี การจัดโครงการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน การรายงานผลการประเมินต่อมหาวิทยาลัย รวมถึงการช่วยเหลือหลักสูตรการรายงานผลในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จะมีวัตถุประสงค์หลัก ๆ ดังนี้

- 1) เป็นงานที่ดำเนินการด้านการประกันคุณภาพ และงานสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2) เป็นงานที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ วชิตรศิลป์
- 3) เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับเป็นฐานข้อมูลคุณภาพประกอบการบริหาร และตัดสินใจของผู้บริหาร
- 4) เป็นงานที่ส่งเสริมและสนับสนุน การสร้างระบบและกลไกคุณภาพ เพื่อตอบสนองการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5) เป็นงานที่มุ่งปฏิบัติให้สอดคล้องตามนโยบายการดำเนินงานของคณะ และมหาวิทยาลัย ตอบสนองการควบคุมคุณภาพของผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์ของคณะ
- 6) ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ แก่บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ให้มีความเข้าใจในวิธีการ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

1.2 ขอบเขต

คู่มือฉบับนี้มีขอบเขตการปฏิบัติงานในการดำเนินงานตั้งแต่การประสานงานทั้งหน่วยงานภายในคณะวชิตรศิลป์ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงภายนอกมหาวิทยาลัย เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตลอดจนการส่งผลการประเมินต่อมหาวิทยาลัย และการช่วยเหลือสาขาวิชาการรายงานผลการดำเนินงานในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online

1.3 คำจำกัดความ

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติการกิจหลักอย่างเป็นระบบตามแบบแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพ และมาตรฐานของดัชนีชี้วัดระบบและกระบวนการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่าจะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม เพื่อให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจได้ว่าสถาบันการศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสูงเท่าเทียมกัน ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาให้ทัดเทียมกัน ผู้ที่รับประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง คือ ผู้บริหารสถาบันการศึกษา อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น ผู้ปกครอง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับอำเภอ จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา และกระทรวงต้องมีการรับผิดชอบเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน การประกันคุณภาพการศึกษาแบ่งได้ดังนี้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหารและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา โดยจะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ ยกเว้นพหุวิทยาการหรือสหวิทยาการให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตร และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้เกิน 2 คน

อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายหลักสูตรได้ในเวลาเดียวกัน แต่ต้องเป็นหลักสูตรที่อาจารย์ผู้นั้นมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคคลที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรนั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจของการอุดมศึกษาและปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลา

อาจารย์พิเศษ หมายถึง ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะ หมายถึง คณะวิศวกรรมศาสตร์

รายงานการประเมินตนเอง (SAR) หมายถึง รายงานผลการดำเนินงานตนเองของหลักสูตรตลอดปีการศึกษา (Self Assessment Report) ที่ใช้รายงานต่อมหาวิทยาลัย

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร หมายถึง การประเมินผล และการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานของหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัย ตามคุณสมบัติ เพื่อทำหน้าที่ในการเข้าตรวจเยี่ยมและประเมินการดำเนินงานของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ หมายถึง ตัวประกอบ ตัวแปร หรือค่าที่สังเกตได้ ซึ่งบ่งบอกสถานภาพหรือสะท้อนลักษณะการดำเนินงาน หรือผลการดำเนินงานที่สามารถ วัดและสังเกตได้ เพื่อบอกสภาพทั้งทางเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในประเด็นที่ต้องการ

CMU QA Curriculum คือ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ที่พัฒนาและกำหนดขึ้นมาโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระบบ QADe CMU Curriculum Online คือ ระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นระบบสำหรับให้หลักสูตรรายงานตัว บ่งชี้ที่ 1 ตามเกณฑ์ CMU QA Curriculum

ระบบ CHEQA ONLINE คือ ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบ CHE QA Online เป็นระบบที่ใช้ในการรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในระดับหลักสูตร โดย สถาบันและทุกหน่วยงานจะต้องบันทึกข้อมูล ลงในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ได้กำหนดไว้ และผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจะตรวจประเมินฯ โดยใช้สิทธิ์ Assessor ของระบบ CHE QA Online

บทที่ 2 หน้าที่ความรับผิดชอบ

2.1 โครงสร้างของคณะวิจิตรศิลป์



ด้านการประสานงาน

- 1) ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อให้เกิดความ ร่วมมือ และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้
- 2) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ สร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- 3) มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เกณฑ์การประเมิน รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบ ข้อมูล ความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์

งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

- 1) งานอบรมที่เกี่ยวข้องในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- 2) ประสานงานกับเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย

บทที่ 3 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

3.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ที่เรียกว่า CMU-QA Curriculum โดยให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 และเป็นระบบที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เอื้อต่อการนำไปปฏิบัติมีระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการและการรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้แต่ละหลักสูตรสามารถเลือกใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพที่เหมาะสม ในส่วนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้เลือกใช้รูปแบบเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระบบ CMU-QA Curriculum ทั้ง 12 หลักสูตร ซึ่งสามารถสรุปกรอบแนวคิดการพัฒนาระบบได้ ดังนี้ ([คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร QA CMU Curriculum ประจำปี 2564](#))

ตัวบ่งชี้	ชื่อตัวบ่งชี้	เกณฑ์ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 1	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา	“ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน”
ตัวบ่งชี้ที่ 2	อัตราการรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา	“ไม่ประเมินให้คะแนน”
ตัวบ่งชี้ที่ 3	อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา	“ไม่ประเมินให้คะแนน”
ตัวบ่งชี้ที่ 4	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร	“ไม่ประเมินให้คะแนน”
ตัวบ่งชี้ที่ 5	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินกระบวนวิชาในหลักสูตร	“ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน”
ตัวบ่งชี้ที่ 6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	“ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน”
ตัวบ่งชี้ที่ 7	การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcomes)	“ไม่ประเมินให้คะแนน”
ตัวบ่งชี้ที่ 8	การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	“ไม่ประเมินให้คะแนน”
ตัวบ่งชี้ที่ 9	คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม คุณภาพ และทักษะการเป็นพลเมืองโลก	“ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน”
ตัวบ่งชี้ที่ 10 (ปริญญาตรี)	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	“ร้อยละ 100 คะแนนเต็ม 5”
ตัวบ่งชี้ที่ 10 (ปริญญาโท)	ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่	“ร้อยละ 40 คะแนนเต็ม 5”
ตัวบ่งชี้ที่ 10 (ปริญญาเอก)	ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่	“ร้อยละ 80 คะแนนเต็ม 5”
ภาคผนวก ตัวบ่งชี้ 5.4 สกอ.	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	“ไม่ประเมินให้คะแนน”

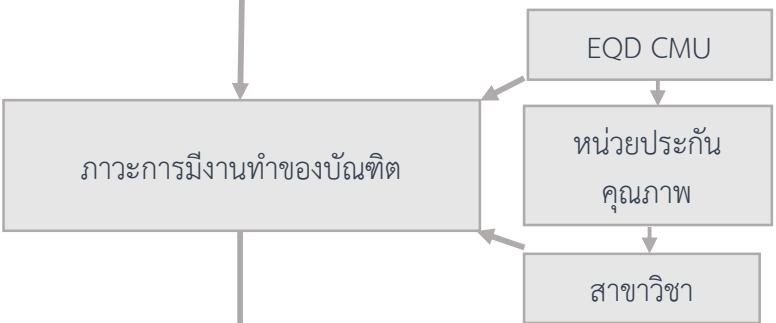
บทที่ 4 หลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติงาน

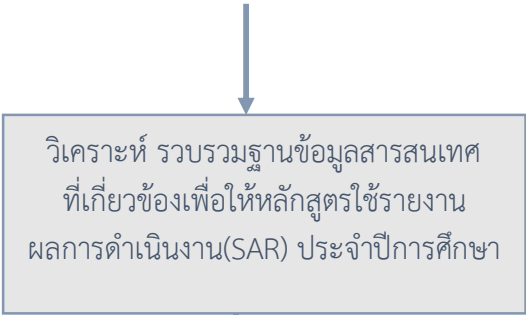
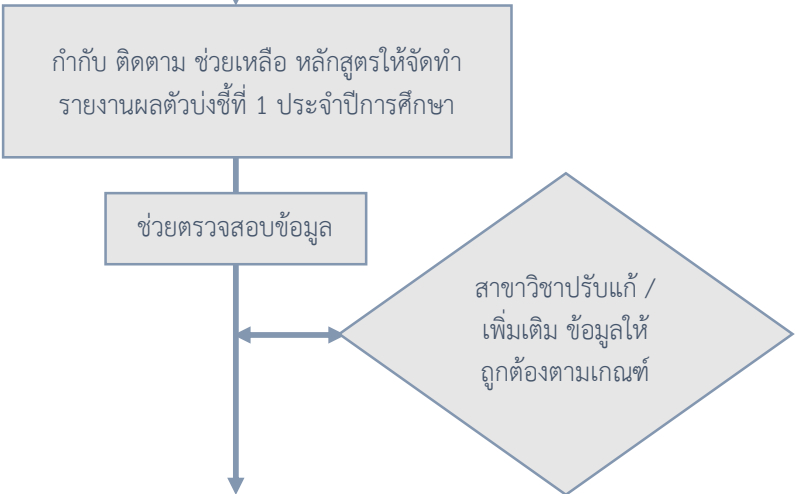
4.1 ช่วงระยะเวลากระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

การดำเนินงาน	ระยะเวลา
ประสานงานกับหลักสูตร การเก็บข้อมูลภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิต	ม.ค. – ธ.ค.66
รับฟังการชี้แจง เรื่อง “ระบบ แนวทางและแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”	มี.ค. 66
เผยแพร่เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ตามแนวทางของมหาวิทยาลัย	มี.ค. 66
จัดทำ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา	มี.ค. – พ.ค.
จัดทำ วิเคราะห์ รวบรวมฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อให้หลักสูตร - ตัวบ่งชี้ที่ 2 อัตราการรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา - ตัวบ่งชี้ที่ 3 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา - ตัวบ่งชี้ที่ 4 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร - ตัวบ่งชี้ที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการ - ตัวบ่งชี้ที่ 9 คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม คุณภาพ และทักษะการเป็น - ตัวบ่งชี้ที่ 10 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ/ประกอบอาชีพอิสระ	พ.ค. 65
กำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ หลักสูตรให้จัดทำรายงานผลตัวบ่งชี้ที่ 1 ในระบบ QADe CMU	พ.ค. 66
กำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ หลักสูตรให้จัดทำรายงานผลตัวบ่งชี้ที่ 2 – 10	พ.ค. – มิ.ย. 66
กำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ หลักสูตรให้รายงานผลการดำเนินงานในระบบ CHE QA Online	ก.ค. – ส.ค.
จัดโครงการเพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปี การศึกษา - ประสานงานกับคณะกรรมการตรวจประเมิน - ประสานงานกับเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา - ประสานงานกับหลักสูตรที่รับการตรวจประเมิน	มิ.ย. 66
ส่งผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรปีการศึกษาที่ผ่านมาให้ หลักสูตรเพื่อใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป	ส.ค. 66

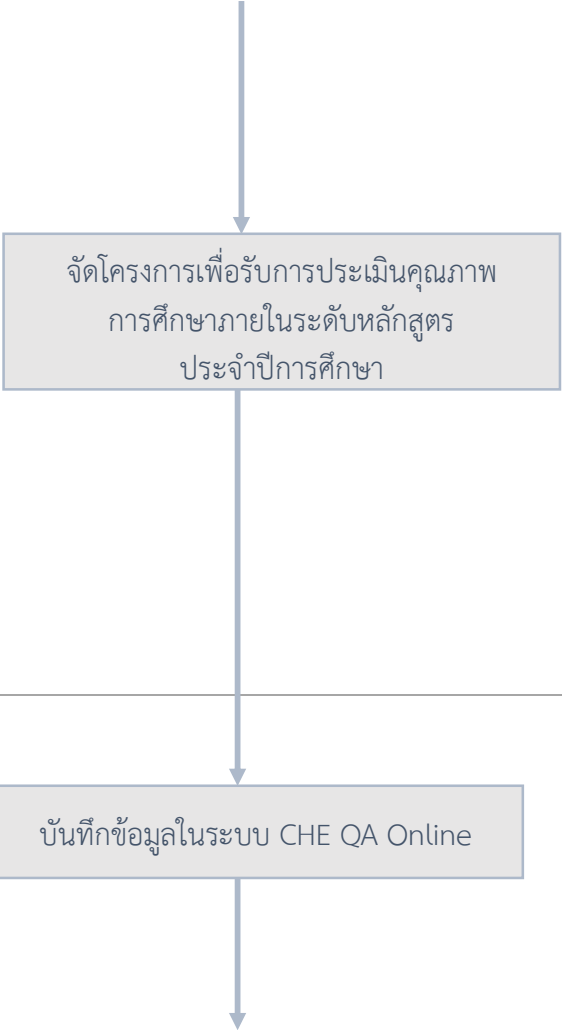
4.2 แผนผังการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร

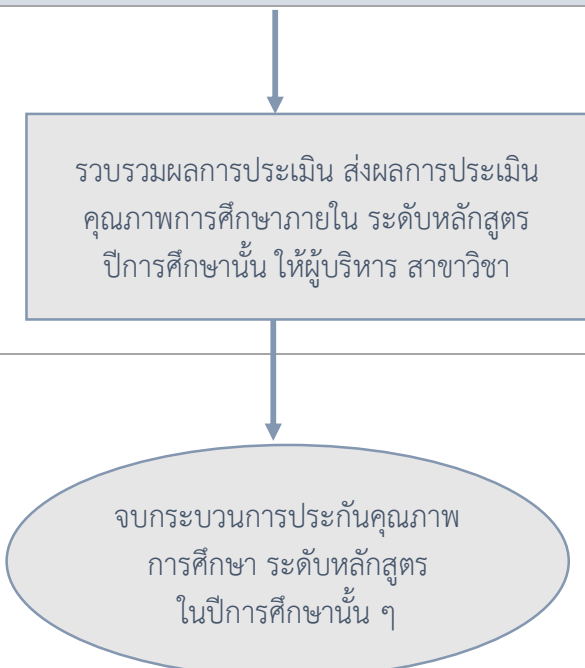
ผังกระบวนการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	เอกสาร/ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
แนวทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร นำเสนอแนวทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เผยแพร่ / ประชาสัมพันธ์ คู่มือเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา รูปเล่ม อิเล็กทรอนิกส์	- คณะรับทราบนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - จัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิจิตรศิลป์ - นำแผนเสนอรองคณบดีฝ่ายวิชาการ และคณบดีคณะวิจิตรศิลป์ ตามลำดับ	- สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา - รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ	
	- เผยแพร่แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - สาขาวิชา - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - บุคลากรคณะวิจิตรศิลป์	https://www.eqd.cmu.ac.th/OA/qadoc/infoPlanOA2564.pdf
	- ทำบันทึกขออนุมัติจัดทำคู่มือเกณฑ์ฯ - จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องการจัดซื้อจัดจ้าง - ตั้งเบิกงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่าย - ประชาสัมพันธ์เกณฑ์การประกันคุณภาพ - จัดทำรูปเล่มแจก และเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - หน่วยพัสดุ - งานบริการการศึกษาฯ - สาขาวิชา - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา	https://cmu.to/2VkJAh

ผังกระบวนการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	เอกสาร/ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
	- ประสานงาน เร่งติดตาม การเก็บข้อมูล ภาวะการดำเนินงานของบัณฑิตระหว่าง สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา กับ สาขาวิชาภายในระยะเวลาที่กำหนด	- สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา - รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา - บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้ว 1 ปี	สำหรับนักศึกษา https://job.eqd.cmu.ac.th/ สำหรับ Admin https://qadecmu.eqd.cmu.ac.th/
	- ประสานงาน เร่งติดตาม งานการเก็บ ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้งาน บัณฑิต/ผู้ประกอบการระหว่างสำนัก พัฒนาคุณภาพการศึกษา กับสาขาวิชา ภายในระยะเวลาที่กำหนด	- สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา - รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา - บัณฑิต - ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ	สำหรับนักศึกษา https://job.eqd.cmu.ac.th/employersat/ สำหรับ Admin https://qadecmu.eqd.cmu.ac.th/
	- สอบถามความต้องการ/รูปแบบของ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ ของแต่ละสาขาวิชา - ออกแบบ / จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ให้ทุกสาขาวิชา - รวบรวม วิเคราะห์ผล สรุปผล แบบสอบถามความพึงพอใจ - และรายงานผลต่อผู้บริหาร และสาขาวิชา	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา - นักศึกษา	ตัวอย่างแบบสอบถาม https://forms.gle/ejSG4ZmGfmpug4vk8 https://forms.gle/Y4wr5TXYVVDXcLRb8

ผังกระบวนการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	เอกสาร/ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
	- อัตราการรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา - อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา - อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร - ความพึงพอใจนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุน - คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม คุณภาพและทักษะการเป็นพลเมืองโลก - ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - งานบริการการศึกษา - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา	
	- กำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ หลักสูตรให้จัดทำรายงานผลตัวบ่งชี้ที่ 1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา - รูปแบบการรายงานกำหนดโดยมหาวิทยาลัย เช่น ปีการศึกษา 2564 สาขาวิชาจะรายงานข้อมูลใน ระบบ QADE ที่สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาพัฒนาขึ้น	- สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา - รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - งานบริการการศึกษา - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา	ระบบ QADe CMU https://qadecmu.eqd.cmu.ac.th คู่มือการใช้งานระบบ https://qadecmu.eqd.cmu.ac.th/download/qade_manual.pdf วิดีโอแนะนำการใช้งาน https://www.eqd.cmu.ac.th/

ผังกระบวนการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	เอกสาร/ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
กำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ หลักสูตรให้จัดทำ รายงานผลตัวบ่งชี้ที่ 2 – 10	- กำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ หลักสูตรให้จัดทำรายงานผลตัวบ่งชี้ที่ 2-10 ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด - Template SAR CMU-QA Curriculum ตัวบ่งชี้ที่ 2-10 กำหนดโดยมหาวิทยาลัย - ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับแหล่งที่มาของข้อมูล	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา	<u>ตัวอย่าง ฐานข้อมูลตัวบ่งชี้ที่ 2-10 ปีการศึกษา 2564</u> https://cmu.to/B-4CY <u>Template SAR CMU-QA Curriculum ตัวบ่งชี้ที่ 2-10 ประจำปีการศึกษา 2564</u> https://sites.google.com/view/cmuqa-curriculum/template
สาขาวิชาในการ Upload รายงานประเมินตนเอง (ฉบับสมบูรณ์) ในระบบออนไลน์ของสำนักพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	- ช่วยเหลือ สาขาวิชาในการ Upload รายงานประเมินตนเอง (ฉบับสมบูรณ์) เข้าในระบบออนไลน์ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา	<u>link สำหรับ Upload ส่งไฟล์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) และเอกสารอ้างอิง ประจำปีการศึกษา 2564</u> https://cmu.to/FineArts

ผังกระบวนการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	เอกสาร/ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
 จัดโครงการเพื่อรับการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา บันทึกข้อมูลในระบบ CHE QA Online	- ขออนุมัติโครงการรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี - เสนอร่องรองคณบดีฝ่ายวิชาการ รองคณบดีฝ่ายบริหาร และคณะบดีเซ็นอนุมัติตามลำดับ - ประสานงานกับคณะกรรมการ เช่น การจ่ายค่าตอบแทน การเดินทาง การส่งเอกสารเพิ่มเติม - ประสานงานกับสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา - ประสานงานกับหลักสูตรที่รับการตรวจประเมิน - จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา	-
	- กรอกรายงานผลการประเมินตนเอง - ผ่าน ระบบ CHE QA ONLINE และส่งชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านให้คณะกรรมการประเมิน - กำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ หลักสูตรให้รายงานผลการดำเนินงานในระบบ CHE QA Online - จัดกิจกรรมอบรม CHE QA Online	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา	ระบบ CHE QA Online https://sites.google.com/view/cmuqa-curriculum/che-qa-online

ผังกระบวนการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	เอกสาร/ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
 รวบรวมผลการประเมิน ส่งผลการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษานั้น ให้ผู้บริหาร สาขาวิชา จบกระบวนการประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับหลักสูตร ในปีการศึกษานั้น ๆ	- ส่งผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตรปีการศึกษาที่ผ่านมา ให้หลักสูตรเพื่อใช้ในการปรับปรุงการ ดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป	- สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา - รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - หน่วยประกันคุณภาพฯ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เจ้าหน้าที่สาขาวิชา	

หมายเหตุ ระบุคำอธิบายเพิ่มเติม

○ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ

□ กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

◇ การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ

↓ แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน

● จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า)

บทที่ 5 ข้อเสนอแนะ/ ปัญหาอุปสรรค แนวทางในการแก้ไขและพัฒนางาน

5.1 ข้อเสนอแนะ /ปัญหาอุปสรรค

การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร อาจจะมีปัญหาและอุปสรรค ในทางปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบางประเด็น ในการนี้จึงขอเสนอประเด็นปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

- 1) ปัญหาในการติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร
- 2) ปัญหาการสื่อสาร และความไม่เข้าใจในเกณฑ์
- 3) การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมอบรม สัมมนาภายในได้
- 4) บุคลากรบางส่วนยังขาดความตระหนัก ขาดการให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5) การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าบางส่วนขาดการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ทำให้เสียเวลาในการรวบรวม วิเคราะห์ และประเมินผล
- 6) มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและเกณฑ์การประเมินที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความสับสนในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ปฏิบัติงาน

5.2 แนวทางในการแก้ไขและพัฒนางาน

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มประสิทธิผลให้มากยิ่งขึ้น ดังนี้

- 1) กำหนดระยะเวลาในการจัดทำข้อมูลอย่างชัดเจน
- 2) เพิ่มช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์ เพื่อความสะดวก
- 3) ประชาสัมพันธ์ข่าวสารทุกช่องทาง
- 4) เพิ่มช่องทางติดต่อระหว่างเจ้าหน้าที่ และหลักสูตร
- 5) ปรับเปลี่ยนรูปแบบของกิจกรรมให้เหมาะสมกับมาตรการการควบคุมโรคตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยมีการประชุม/อบรม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 6) ควรมีการอบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานกับหน่วยงานอื่นที่มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพได้ดี อันจะนำไปสู่การปรับปรุงการประกันคุณภาพต่อไป
- 7) ควรหาวิธีการให้ความรู้ ความเข้าใจ สร้างความตระหนักแก่บุคลากรทุกระดับให้มากขึ้น และทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทุกระดับเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพกับการปฏิบัติงาน

บรรณานุกรม

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา. (2564). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร CMU-QA Curriculum ประจำปี 2564 (ฉบับแก้ไข)

วรชา สีสกุล. (2561) . งานวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรภายใน คณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์. คณะวิจิตรศิลป์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา. <https://www.eqd.cmu.ac.th/QA/> . 29 พฤษภาคม 2565

ภาคผนวก

ลิงค์คู่มือ / ระบบ / ช่องทาง ที่เกี่ยวข้อง

- 1 คู่มือ CMU QA Curriculum 64 V.4 ฉบับแก้ไขล่าสุด).pdf

Link : <https://cmu.to/oPf1D>



- 2 แบบฟอร์มรายงานที่ใช้

Template SAR CMU-QA Curriculum ตัวบ่งชี้ที่ 2-10 ประจำปีการศึกษา 2564

Link : <https://sites.google.com/view/cmuqa-curriculum/template>

การรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร..... พ.ศ.
คณะ/วิทยาลัย/บัณฑิตวิทยาลัย/สถาบัน..... มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2564 วันรายงาน.....

ตัวบ่งชี้ที่ 2 อัตราการรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา

ผลการดำเนินงาน (มีผลสำรวจจากรายงานตามระดับปริญญาตรีและบัณฑิตวิทยาลัยของหลักสูตร)
ตัวบ่งชี้ที่ 2-10

1. อัตราการรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา

ตัวบ่งชี้	ปีการศึกษา	2560	2561	2562	2563	2564
จำนวนรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา						
จำนวนรับเข้าศึกษาจริง						
ร้อยละของจำนวนรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา						

ตัวบ่งชี้ที่ 2-10

ตัวบ่งชี้	ปีการศึกษา	2560	2561	2562	2563	2564
จำนวนรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา						
จำนวนรับเข้าศึกษาจริง						
ร้อยละของจำนวนรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา						

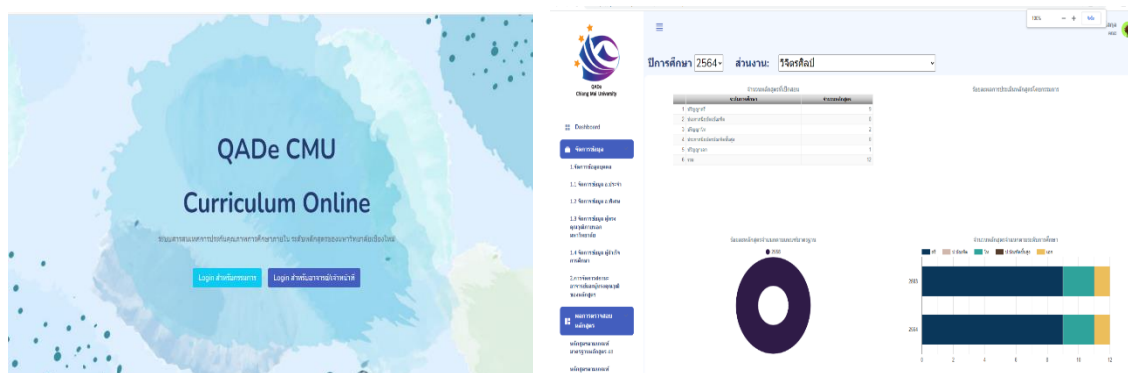
ตัวบ่งชี้ที่ 2-10

ตัวบ่งชี้	ปีการศึกษา	2560	2561	2562	2563	2564
จำนวนรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา						
จำนวนรับเข้าศึกษาจริง						
ร้อยละของจำนวนรับเข้าศึกษาตามแผนการศึกษา						

2

- 3 ระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ระบบ QADe CMU Curriculum Online สำหรับรายงานตัวบ่งชี้ที่ 1

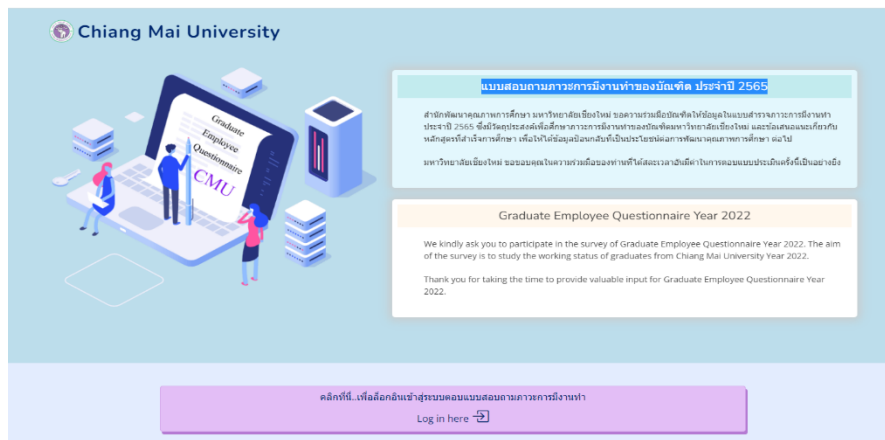
Link : <https://qadecmu.eqd.cmu.ac.th/>



ลิงค์คู่มือ / ระบบ / ช่องทาง ที่เกี่ยวข้อง

- 4 แบบสอบถามภาวะการทำงานทำของบัณฑิต ประจำปี 2565 (สำหรับบัณฑิตกรอกข้อมูล)

Link : <https://job.eqd.cmu.ac.th/>

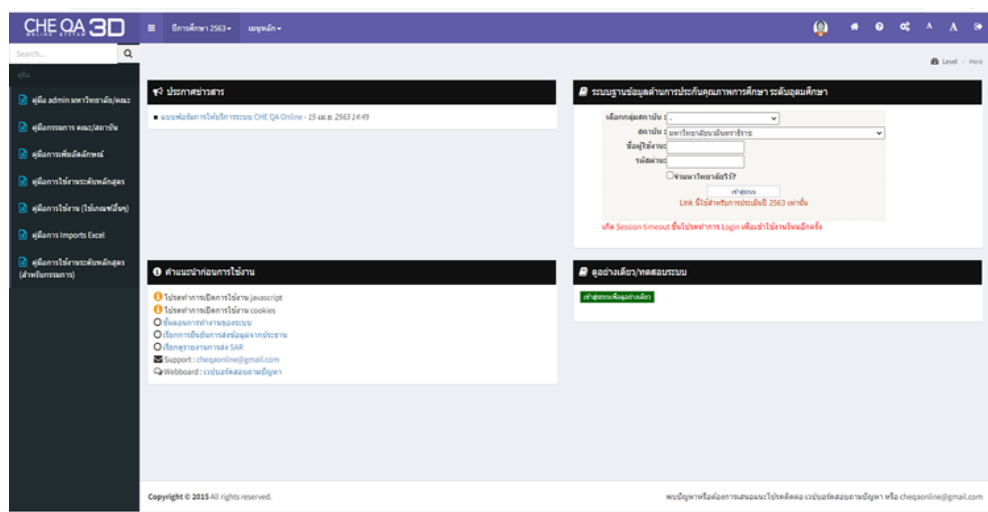


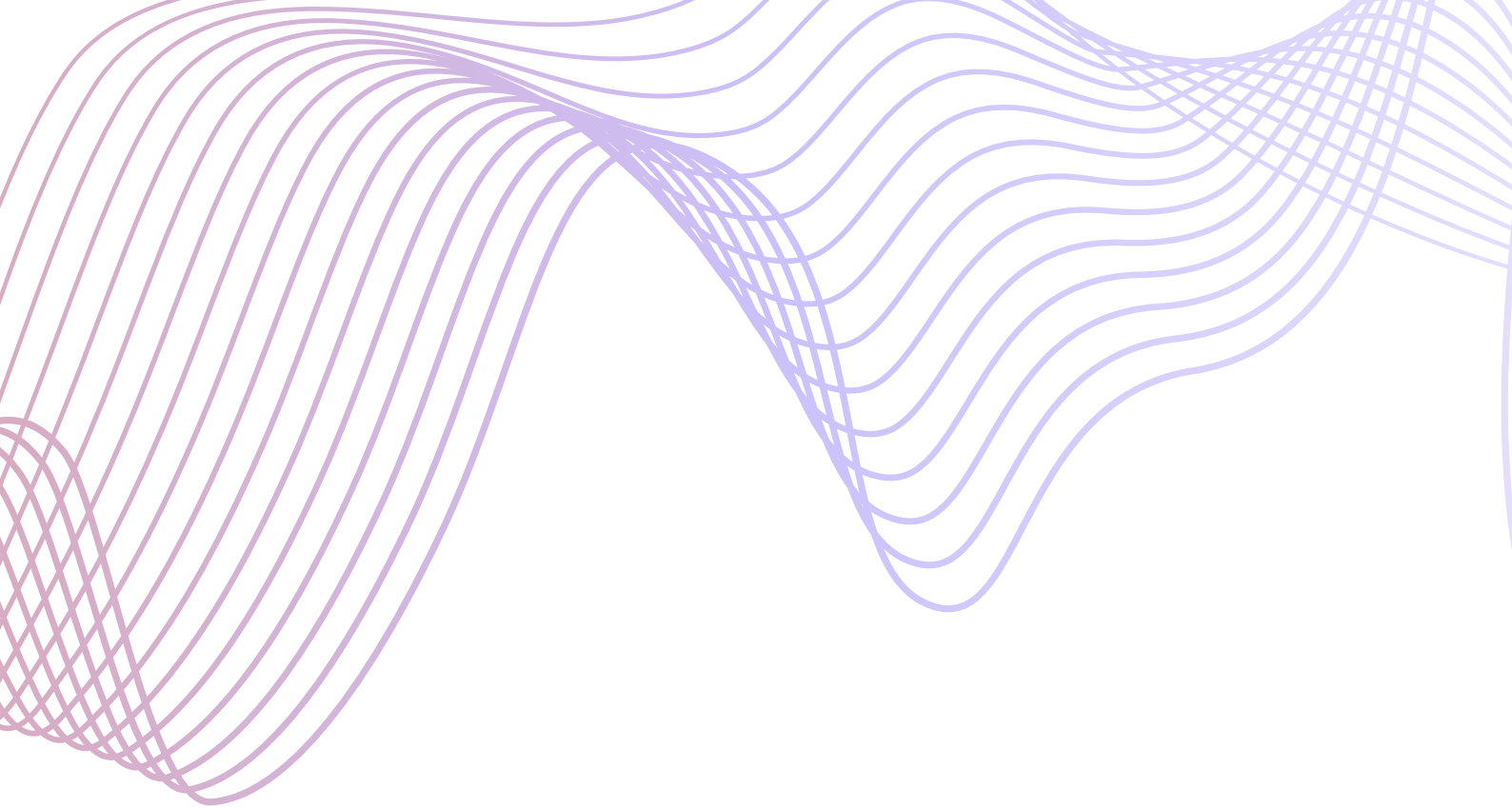
- 5 ระบบสารสนเทศด้านการมีงานทำของบัณฑิต และคุณภาพบัณฑิตตามมุมมองของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (สำหรับ Admin เข้าดูข้อมูล)

Link : <https://qagif.eqd.cmu.ac.th/>



- 6 ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (CHE QA Online)





คณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

