



คู่มือ

การจัดการข้อร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะวิศวกรรมศิลป์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำนำ

คณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด และนโยบายคุณธรรมความโปร่งใส โดยให้มีกระบวนการเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบผ่านระบบออนไลน์รวมถึงช่องทางอื่น เพื่อการดำเนินงานที่ถูกต้อง โปร่งใส มีความเป็นธรรม และตรวจสอบได้

ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างเป็นระบบ และคณะวิจิตรศิลป์สามารถจัดการข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ จึงได้จัดทำคู่มือแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกได้ถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

คณะวิจิตรศิลป์

ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
หลักการและเหตุผล	4
ขั้นตอนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	5
○ ขั้นตอนที่ 1 การแจ้งข้อร้องเรียน	
○ ขั้นตอนที่ 2 วิธีการจัดการข้อร้องเรียน	
○ ขั้นตอนที่ 3 การตอบกลับ การสนองตอบผู้ร้องเรียน	
ภาคผนวก	7
○ ภาคผนวก ก. ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	

หลักการและเหตุผล

ด้วยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ประกาศ เรื่องนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยได้กำหนดให้มีการส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การพัฒนาความโปร่งใสในกระบวนการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้มีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกอย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะวิจิตรศิลป์ให้เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานอย่างสูงสุด

คณะวิจิตรศิลป์จึงเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินงานภายใต้ความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำแนวทางขั้นตอนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของคณะวิจิตรศิลป์ขึ้นมา โดยผู้ที่ทำการร้องเรียนสามารถศึกษาขั้นตอนตามคู่มือดังต่อไปนี้ ซึ่งข้อมูลการร้องเรียนจะถูกแจ้งไปยังคณบดีคณะวิจิตรศิลป์โดยตรง เพื่อเป็นการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนไม่ให้ได้รับผลกระทบตามมา

**ขั้นตอนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
คณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

ขั้นตอนที่ 1

ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนในช่องทางดังต่อไปนี้

1. ส่งจดหมายร้องเรียนถึง “คณบดีคณะวิจิตรศิลป์” วงเล็บมุมซองว่า “แจ้งเบาะแสทุจริตและประพฤติมิชอบ” มาอยู่ที่อยู่ดังนี้

ถึง คณบดีคณะวิจิตรศิลป์
 คณะวิจิตรศิลป์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่
 เบอร์โทรศัพท์ +66 5394 4801

2. ผ่านเว็บไซต์คณะวิจิตรศิลป์

<https://www.finearts.cmu.ac.th>

ในเมนู “แจ้งเบาะแสทุจริต”

หัวข้อ “แจ้งเบาะแสทุจริตและประพฤติมิชอบ”

3. อีเมลร้องเรียนถึง “คณบดีคณะวิจิตรศิลป์”

sugree.k@cmu.ac.th

หมายเหตุ : เรื่องที่ทำการร้องเรียนจะถูกส่งไปถึงคณบดีคณะวิจิตรศิลป์โดยตรง ไม่ผ่านการพิจารณาของบุคคลอื่นใด ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาสีติของผู้ร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 2

วิธีการจัดการข้อร้องเรียน

1. ผู้ร้องเรียนทำการร้องเรียนมาในช่องทางที่คณะวิจิตรศิลป์ได้กำหนดไว้
2. ผู้รับผิดชอบตรวจสอบและรับข้อร้องเรียนในช่องทางต่างๆ ที่ผู้ร้องเรียนได้ทำการร้องเรียนมา

พิจารณาว่า “มีมูล” หรือ “ไม่มีมูล”

กรณีที่มีมูล จะมีการดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของคณะวิจิตรศิลป์

กรณีที่ไม่มีมูล จะทำการยุติเรื่องร้องเรียนนั้นๆ

3. พิจารณาความเร่งด่วนของเรื่องที่ร้องเรียน โดยแบ่งได้ 4 ระดับดังต่อไปนี้

ด่วนที่สุด พิจารณาภายใน 24 ชั่วโมง

ด่วนมาก พิจารณาภายใน 7 วันทำการ

ด่วน พิจารณาภายใน 15 วันทำการ

ปกติ พิจารณาภายใน 30 วันทำการ

4. พิจารณาเรื่องร้องเรียน

การร้องเรียนที่มีการระบุข้อร้องเรียน และกรณีบัตรสนเท่ห์ คณะวิจิตรศิลป์จะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงเพื่อดำเนินการสืบสวนและสรุปข้อเท็จจริงว่ามีมูลหรือไม่มีมูล

กรณี “มีมูล” ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของคณะวิจิตรศิลป์ โดยคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงที่แต่งตั้งโดยคณบดีคณะวิจิตรศิลป์ เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามระเบียบของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายต่อไป

กรณี “ไม่มีมูล” เสนอให้ยุติเรื่องนั้นและดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งส่งยุติเรื่องนั้นโดยคณบดีคณะวิจิตรศิลป์

ขั้นตอนที่ 3

การตอบกลับ สอนตอบผู้ร้องเรียน

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาและตอบกลับไปยังผู้ร้องเรียนถึงแนวทางการจัดการและแก้ไขการพิจารณาในเรื่องที่ร้องเรียน

ภาคผนวก

ก.

ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

The screenshot shows a web browser window with the 'FINE ARTS' logo and 'Faculty of Fine Arts Chiang Mai University' text. The page title is 'แจ้งเบาะแสทุจริตและประพฤติมิชอบ/สายตรงผู้บริหาร (Voice Of Customer)'. The form includes a dropdown menu for 'หัวข้อ' (Topic) with options: '---กรุณานำเลือก---', '---กรุณานำเลือก---', 'แจ้งเบาะแสทุจริตและประพฤติมิชอบ', and 'สายตรงผู้บริหาร'. Below this is an 'Email' field and a 'รายละเอียด' (Details) text area. There are two radio buttons for 'เผยแพร่ต่อสาธารณะ' (Publish to public): 'ใช่ขอเว็บไซต์เผยแพร่ให้สังคม' (Yes, I want to publish on the website for society) and 'ไม่ขอเว็บไซต์เผยแพร่ให้สังคม' (No, I don't want to publish on the website for society). A 'Submit' button is at the bottom. On the right, contact information for 'คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' (Faculty of Fine Arts, Chiang Mai University) is provided, including address, hours, and phone numbers. Social media icons for Facebook, Instagram, YouTube, and Email are on the right side.

FINE ARTS
Faculty of Fine Arts Chiang Mai University

หน้าแรก ผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับเรา ข่าวสาร บริการวิชาการ วารสาร รับสมัครนักศึกษา แจ้งเบาะแสทุจริต

แจ้งเบาะแสทุจริตและประพฤติมิชอบ/สายตรงผู้บริหาร (Voice Of Customer)

หัวข้อ *

---กรุณานำเลือก---

---กรุณานำเลือก---

แจ้งเบาะแสทุจริตและประพฤติมิชอบ

สายตรงผู้บริหาร

Email *

รายละเอียด *

เผยแพร่ต่อสาธารณะ *

☐ ใช่ขอเว็บไซต์เผยแพร่ให้สังคม

☐ ไม่ขอเว็บไซต์เผยแพร่ให้สังคม

Submit

คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถ.หัวขี้เหล็ก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 08.30 - 16.30 น. เสาร์ - อาทิตย์ ปิดทำการ

โทรศัพท์และโทรสาร สำนักงาน: 053 94 4805, 053 21 1724

อีเมล: saraban_fofa@cmu.ac.th

Facebook, Instagram, YouTube, Email

สอบถามเรา