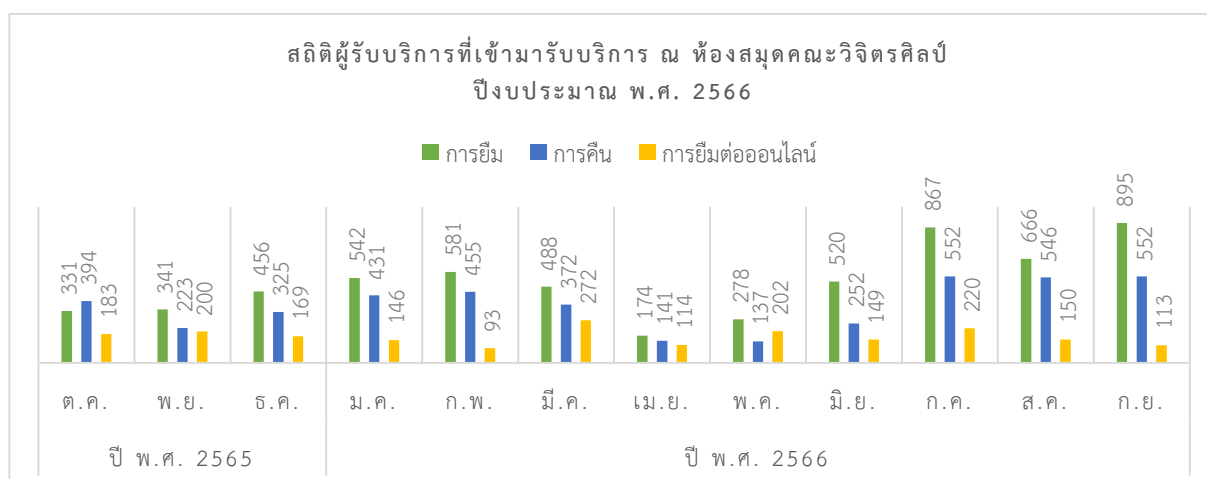


สถิติการให้บริการห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2566

1. สถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์

ตารางที่ 1 จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการของห้องสมุด ปีงบประมาณ 2566

ปี พ.ศ.	เดือน	การยืม	การคืน	การยืมต่อออนไลน์
2565	ตุลาคม	331	394	183
	พฤศจิกายน	341	223	200
	ธันวาคม	456	325	169
2566	มกราคม	542	431	146
	กุมภาพันธ์	581	455	93
	มีนาคม	488	372	272
	เมษายน	174	141	114
	พฤษภาคม	278	137	202
	มิถุนายน	520	252	149
	กรกฎาคม	867	552	220
	สิงหาคม	666	546	150
	กันยายน	895	552	113
	ยอดรวม	6,139	4,380	2,011



2. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ยอด 0 คน

3. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์

ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกปี และในปีงบประมาณ 2566 ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง 2) ด้านบริการ 3) ด้านผู้ให้บริการ และ 4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยได้ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

จากการรวบรวมแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ผลการประเมินแบบสอบถาม โดยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามที่รวบรวมได้ แล้วคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ซึ่งเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5	คะแนน	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก
3	คะแนน	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อย
1	คะแนน	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นคำนวณหาร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยการแปลงค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

จากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีผู้ให้บริการที่สนใจและให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม จำนวน 149 คน สามารถสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลความ
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง			
1.1 ห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ที่ตรงตามความต้องการ	4.63	92.62	มากที่สุด
1.2 ฐานข้อมูลรายชื่อหนังสือ (CMUL OPAC) สืบค้นได้ง่าย	4.35	86.98	มาก
1.3 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดช่วยให้ทราบและเข้าถึงข้อมูลและบริการของห้องสมุด	4.55	91.01	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53	90.56	มากที่สุด
2. ด้านบริการ			
2.1 บริการที่จัดให้สอดคล้องกับความต้องการ	4.68	93.69	มากที่สุด
2.2 ขั้นตอนการบริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.72	94.50	มากที่สุด
2.3 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	4.81	96.24	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.74	94.81	มากที่สุด

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลความ
3. ด้านผู้ให้บริการ			
3.1 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจ และแนะนำการให้บริการได้ถูกต้อง และชัดเจน	4.85	97.05	มากที่สุด
3.2 ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	4.91	98.26	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.88	97.65	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
4.1 ห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้	4.65	93.02	มากที่สุด
4.2 โต๊ะ เก้าอี้มีเพียงพอ และพร้อมใช้งาน	4.62	92.48	มากที่สุด
4.3 คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความทันสมัย	4.09	81.74	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.45	89.07	มาก
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวม	4.65	93.02	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะและความคาดหวังเพื่อการพัฒนาห้องสมุด

1. ขยายบริการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (7 ราย)
2. ควรให้มีพื้นที่ห้องสมุดที่กว้างขึ้น รวมถึงพัฒนาบรรยากาศให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ (4 ราย)
3. ควรมีห้องค้นคว้ากลุ่มเพิ่มขึ้น (2 ราย)
4. ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ
5. ควรมีระบบจองห้องค้นคว้ากลุ่ม

ปัญหาที่พบในการใช้บริการห้องสมุด

1. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการช้า ควรปรับปรุงสมรรถนะของคอมพิวเตอร์ (4 ราย)

ผลการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศใน CMUL OPAC บางครั้งมีข้อผิดพลาดในการแสดง