



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กร คณะวิศวกรรมศาสตร์ โทร. ๔๔๘๕๑

ที่ อว ๘๒๙๓(๑๒)๑.๕/๑๓๕

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมและจัดการข้อร้องเรียน (VOC) คณะวิศวกรรมศาสตร์

เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

ตามที่ คณะได้ดำเนินการตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) และใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการคณะ ซึ่งประเด็นการจัดการข้อร้องเรียนเป็นประเด็นหนึ่งที่คณะต้องมีการจัดการอย่างเป็นระบบนั้น

ในการนี้ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศฯ จึงได้มีการดำเนินการในด้านการจัดการข้อร้องเรียนของคณะ เพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยได้ดำเนินการตามรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมและจัดการข้อร้องเรียน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. การประชุมเพื่อทบทวน และสร้างความเข้าใจต่อกระบวนการรับข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน (VOC)
3. จัดทำคู่มือกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและลงนามคำสั่งแต่งตั้งฯ เพื่อจักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

  
(นายยุทธนา สอนลิ้ม)

นักช่างศิลป์



1 ส.ค. 67

คณบดี

1 ส.ค. 67





  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุกรี เกษรเกษรา)  
คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

๕ ส.ค. 2567



คำสั่งคณะกรรมการ  
ที่ ๗๔๖ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมและจัดการข้อร้องเรียน คณะกรรมการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เพื่อให้การขับเคลื่อนจริยธรรมและการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน คณะกรรมการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๓ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมและจัดการข้อร้องเรียน คณะ กรรมการ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. คณบดีคณะวาริชิตศิลป์	ประธานคณะกรรมการ
๒. รองคณบดีคณะวาริชิตศิลป์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยคณบดีคณะวาริชิตศิลป์	กรรมการ
๔. เลขานุการคณะ	กรรมการ
๕. หัวหน้างานบริหารทั่วไป	กรรมการ
๖. หัวหน้างานการเงิน การคลังและพัสดุ	กรรมการ
๗. หัวหน้างานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการ
๘. หัวหน้างานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	กรรมการ
๙. หัวหน้างานบริหารงานวิจัย บริการวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
๑๐. นายวิเศษ เจ้าเล่ห์ดี	กรรมการ
๑๑. นายบัณฑิต สุริยะมงคล	กรรมการ
๑๒. นายสมปอง ดีลี	กรรมการ
๑๓. นายพงษ์กร ยะภีระ	กรรมการ
๑๔. นางสาวเสาวนีย์ ทิพยเนตร	กรรมการ
๑๕. นายสุรศักดิ์ พรามมา	กรรมการและเลขานุการ
๑๖. นายยุทธนา สอนสัมพันธ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยคณะกรรมการให้มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. ให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม
๒. จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรม
๓. จัดอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่
๔. จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของคณะกรรมการ
๕. รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของคณะกรรมการ
๖. ถ่ายทอดช่องทางและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน แก่บุคลากร นักศึกษาและประชาชนทั่วไป
๗. รายงานข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน เสนอต่อผู้บริหาร
๘. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุกรี เกษรเกศรา)  
คณบดีคณะวาริชิตศิลป์